

MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

Sondage sur l'accessibilité aux médecins de famille dans la région sociosanitaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean (02)

RAPPORT FINAL
PRÉSENTÉ AU
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

NOVEMBRE 2012

03 /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

Résultats

05 /RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

06 /ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

07 /SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

08 /PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

09 /ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

10 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

11 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

12 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

13 /ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

14 /PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

CONTEXTE ET OBJECTIF

- Cette étude vise à établir quelle est la proportion de la population adulte qui a un médecin de famille, quelle est la satisfaction de ceux qui ont un médecin de famille à l'endroit de l'accessibilité de leur médecin, et pour ceux qui n'en ont pas, quelles sont les raisons de cette situation et quelles sont les ressources alternatives auxquelles ils ont accès.
- Cette étude est réalisée pour chacun des RLS (réseau local de santé) de tout le Québec. Ce rapport-ci présente les résultats pour la région sociosanitaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean (région 02) et ses six RLS.

POPULATION CIBLE

- Adultes de la région sociosanitaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean (région 02).

ÉCHANTILLONNAGE

- De 400 à 403 répondants par RLS (2 408 au total).

COLLECTE

- Entrevues téléphoniques réalisées du 27 mars au 30 avril 2012.
- Taux de réponse de 56 %.

PONDÉRATION

- Par expansion à la distribution d'âge et de sexe de la population adulte de chacun des RLS selon les données démographiques fournies par le MSSS.

MARGE D'ERREUR

- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, sur les résultats établis pour l'ensemble des répondants de l'une ou l'autre des RLS est de l'ordre de 6,0 %.
- Les écarts significatifs (au niveau de confiance de 95 %) entre les RLS sont indiqués par des flèches ↗↘.
- Pour l'état de santé, on présente aussi une mesure « normalisée » (page 14). Comme l'état de santé est fortement corrélé au sexe et à l'âge des répondants, cette mesure « normalisée » présente quels seraient les résultats si la distribution par âge et sexe au sein du RLS était la même que pour la population du Québec dans son ensemble, le but étant de pouvoir comparer les RLS entre eux abstraction faite des écarts attribuables aux différences de structure de leurs populations.
- Pour faciliter les comparaisons entre les territoires, dans tous les cas, les indécis sont exclus.



RÉSULTATS

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

QA1 ET QB1. AVEZ-VOUS UN MÉDECIN DE FAMILLE ET SINON POURQUOI N'EN AVEZ-VOUS PAS?

RAISONS	Chicoutimi	Domaine-du-Roy	Jonquière	La Baie	Lac-St-Jean-Est	Maria-Chapelaine	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%
A) En a un	77,2↓	83,3	81,9	89,5↗	96,5↗	91,9↗	85,0	75,2↓
B) N'en a pas besoin	6,5	8,7↗	6,4	4,4	2,0↓	5,8	5,6	7,6↗
C) N'en a pas cherché	8,8↗	3,6	6,3	3,8	1,0↓	1,2↓	5,0	7,0↗
D) Incapable d'en trouver un	7,6↗	4,4	5,3	2,3	0,6↓	1,1↓	4,4	10,3↗

85 % DE LA POPULATION ADULTE DE LA RÉGION DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN DIT AVOIR UN MÉDECIN DE FAMILLE

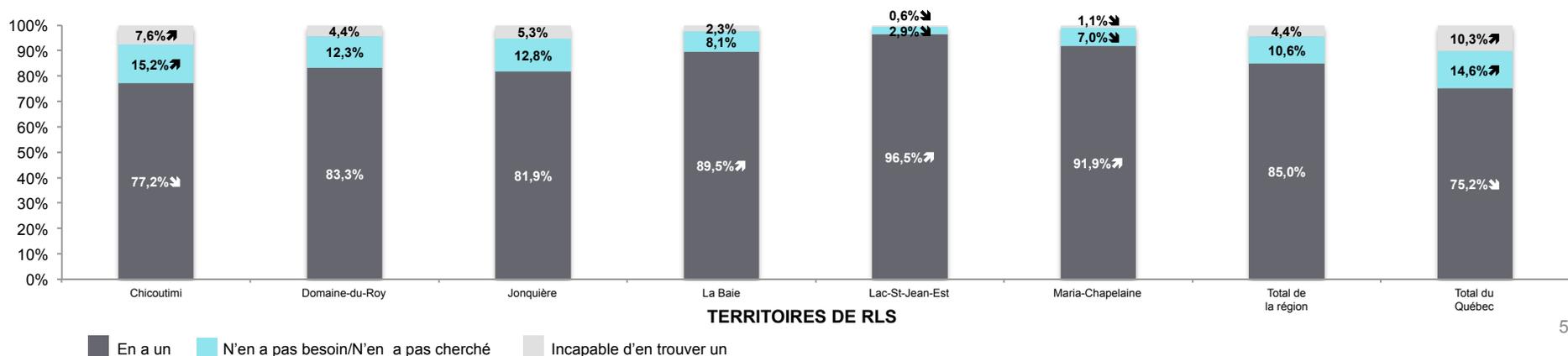
C'est 10 points de plus que dans l'ensemble du Québec.

Pour les autres, 5,0 % n'en ont pas cherché, 5,6 % considèrent ne pas en avoir besoin et 10,3 % en ont cherché, mais n'en ont pas trouvé.

Par territoire de RLS, les proportions de ceux qui disent avoir un médecin de famille varient d'un minimum de 77,2 % pour Chicoutimi et à un maximum de 96,5 % pour le RLS de Lac-St-Jean Est. Lac-St-Jean Est, Maria-Chapelaine et La Baie se démarquent d'ailleurs à la hausse par rapport à la moyenne régionale alors que Chicoutimi est la seule RLS à se démarquer à la baisse.

Dans Chicoutimi, on trouve en particulier une proportion plus élevée qu'ailleurs dans la région (7,6 %) d'adultes qui disent avoir cherché un médecin de famille sans en trouver. Cette situation est plutôt rare dans le cas des RLS de Lac-St-Jean Est (0,6 %) et de Maria-Chapelaine (1,1 %). Elle est de toute façon nettement plus rare partout dans la région que dans l'ensemble du Québec.

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON SA SITUATION PAR RAPPORT AUX MÉDECINS DE FAMILLE

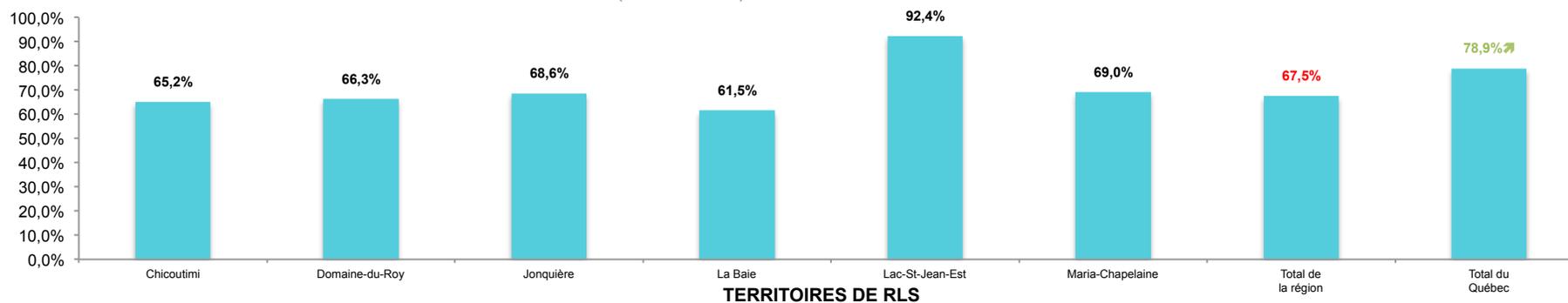


ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

QB2. Y A-T-IL UN CABINET, UN CLSC OU UNE CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS OÙ VOUS CONSULTEZ HABITUELLEMENT UN MÉDECIN POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ?

(Parmi ceux qui n'ont pas de médecin de famille)

(% de « oui »)



67,5 % DE CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE PEUVENT TOUT DE MÊME AVOIR ACCÈS À UN OMNIPRATICIEN

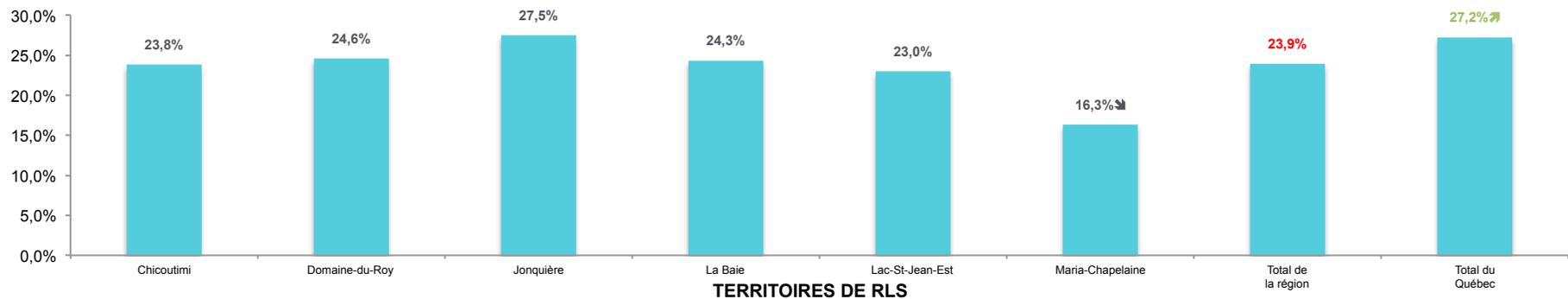
Les taux varient d'un minimum de 61,5 % à La Baie à un maximum de 92,4 % dans Lac-St-Jean Est mais en réalité, les écarts entre les RLS ne sont pas significatifs étant donné qu'on ne s'adresse ici qu'aux seuls répondants qui n'ont pas de médecin de famille.

C'est significativement moins que pour l'ensemble du Québec, probablement en contrepartie du fait que beaucoup plus ont un médecin de famille.

SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

QD3. AVEZ-VOUS POUR VOUS-MÊME UN MÉDECIN RÉGULIER QUI N'EST PAS UN MÉDECIN DE FAMILLE MAIS PLUTÔT UN MÉDECIN SPÉCIALISTE QUE VOUS CONSULTEZ OU POUVEZ CONSULTER POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ OU POUR SUIVRE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ?

(% de « oui »)



UN PEU MOINS DU QUART DES ADULTES DE LA RÉGION SONT SUIVIS PAR UN SPÉCIALISTE

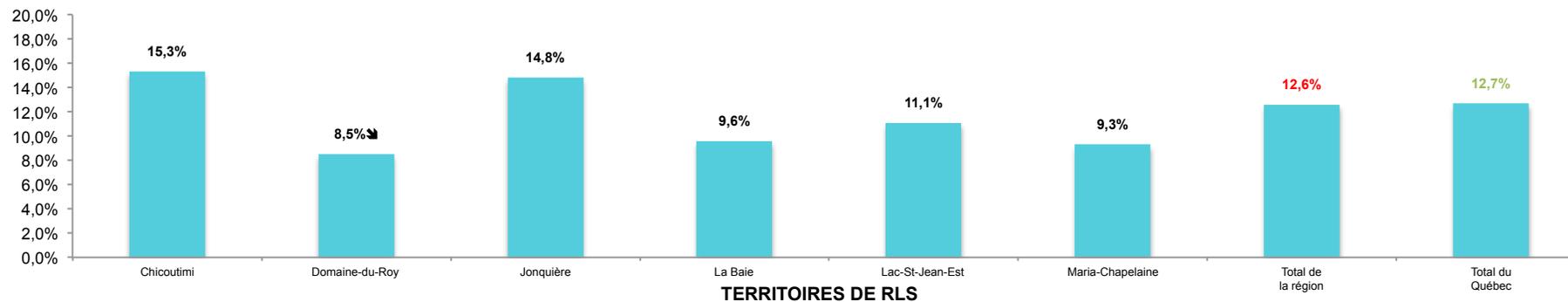
La proportion pour l'ensemble de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean est de 23,9 %, quelques points de moins que pour l'ensemble du Québec (27,2 %). Il y a un seul RLS qui se démarque significativement : Maria-Chapelaine où la proportion n'est que de 16,3 %.

On doit aussi noter que dans l'ensemble de la région, 26 % de ceux qui ont un médecin de famille sont aussi suivis par un spécialiste alors que 13 % de ceux qui n'ont pas de médecin de famille sont, pour leur part, suivis par un ou des spécialistes.

PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

QD1. EST-IL ARRIVÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUE VOUS N'AYEZ PAS PU VOIR UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE, OU OMNIPRATICIEN, MALGRÉ QUE VOUS AYEZ FAIT DES EFFORTS POUR TENTER D'EN VOIR UN?

(Tous; % de « oui »)



UN RÉSIDENT SUR HUIT (12,6 %) A CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS À UN GÉNÉRALISTE AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, LA MÊME PROPORTION QU'AU QUÉBEC EN GÉNÉRAL

Par RLS, les proportions varient entre un minimum de 8,5 % pour le RLS Domaine-du-Roy à un maximum de 15,3 % pour le RLS de Chicoutimi. En réalité, seul le RLS Domaine-du-Roy se démarque significativement de la moyenne régionale.

ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

QD2. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE?

IL EST FACILE POUR VOUS D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À VOUS RENDRE À L'URGENCE D'UN HÔPITAL.

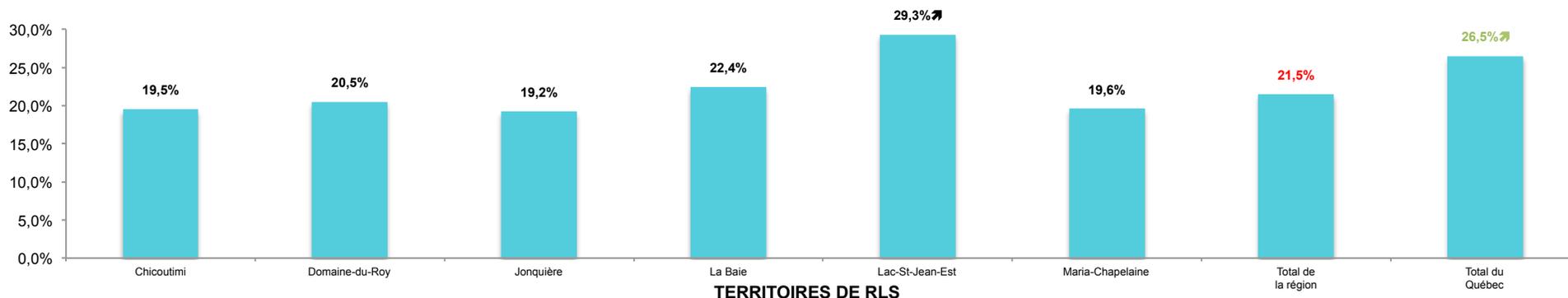
(Tous)

NIVEAU D'ACCORD	Chicoutimi	Domaine-du-Roy	Jonquière	La Baie	Lac-St-Jean-Est	Maria-Chapelaine	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	8,5	7,4	4,0	10,6	13,9	7,8	8,4	9,7
Plutôt d'accord	10,9	13,1	15,2	11,8	15,4	11,8	13,2	16,7
Sous-total	19,5	20,5	19,2	22,4	29,3	19,6	21,5	26,5
Plutôt en désaccord	24,8	22,0	28,4	26,1	35,5	27,6	27,7	27,6
Totalement en désaccord	55,8	57,5	52,4	51,5	35,3	52,8	50,8	46,0
Sous-total	80,5	79,5	80,8	77,6	70,7	80,4	78,5	73,5

PRESQUE 80 % DES ADULTES DE LA RÉGION DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN SONT EN DÉSACCORD POUR DIRE QU'IL EST FACILE D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À SE RENDRE À L'URGENCE

La proportion exacte est de 78,5 % de répondants en désaccord, soit 5 points de plus que pour l'ensemble du Québec. Seul le RLS de Lac-St-Jean Est se démarque significativement, à la baisse, avec 70,7 % des gens qui sont en désaccord contre 29,3 % qui sont totalement ou plutôt d'accord.

POURCENTAGE DE LA POPULATION TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC3B. LORSQUE VOUS VOULEZ AVOIR UN RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE, NORMALEMENT, COMBIEN CELA PREND-IL DE TEMPS AVANT QUE VOUS PUISSIEZ LE RENCONTRER À PARTIR DU MOMENT OÙ VOUS VOULEZ LE VOIR?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

DÉLAI	Chicoutimi	Domaine-du-Roy	Jonquière	La Baie	Lac-St-Jean-Est	Maria-Chapelaine	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%
Moins d'une semaine	18,1	24,8↗	13,0↘	10,6↘	33,2↗	14,4↘	20,0	19,4
1 semaine à 1 mois	38,3	46,4↗	33,8↘	24,1↘	47,6↗	42,2	39,4	31,0↘
Sous-total	56,5	71,2↗	46,8↘	34,7↘	80,8↗	56,6	59,4	50,5↘
1 – 2 mois	18,8	14,2	19,9	22,4	12,4↘	22,8↗	17,8	18,6
2 – 3 mois	12,1	9,1	15,5↗	23,3↗	3,7↘	13,5	11,8	14,3↗
Sous-total	30,8	23,3↘	35,4↗	45,7↗	16,0↘	36,2↗	29,6	32,9↗
3 – 6 mois	9,3	3,9↘	12,7↗	18,2↗	2,5↘	5,5	8,4	10,9↗
6 mois ou plus	3,3	1,7	5,1↗	1,5	0,6↘	1,6	2,6	5,7↗
Sous-total	12,7	5,5↘	17,8↗	19,6↗	3,1↘	7,1↘	11,0	16,6↗

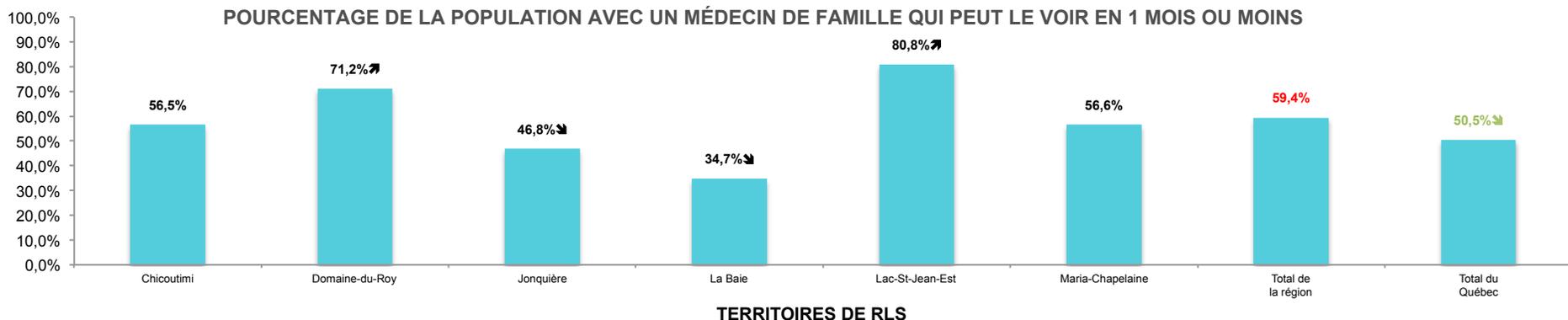
LE TEMPS D'ATTENTE POUR VOIR SON MÉDECIN VARIE CEPENDANT SELON LES INDIVIDUS ET LES RLS

Dans l'ensemble de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, 59,4 % des gens disent qu'ils peuvent voir leur médecin pour un rendez-vous en moins d'un mois, dont 20,0 % en moins d'une semaine. D'autre part, 29,6 % disent qu'il leur faut normalement attendre d'un à trois mois alors que le dernier 11,0 % disent qu'ils doivent attendre plus de trois mois. Il y a deux RLS où la proportion de gens qui disent devoir attendre plus de trois mois est supérieure à 15 % et significativement plus grande que pour l'ensemble de la région : Jonquière et La Baie.

Par contre, pour les RLS du Domaine-du-Roy, de Lac-St-Jean Est et de Maria-Chapelaine, il est significativement plus rare que l'on doive attendre aussi longtemps avant de voir son médecin de famille.

Par ailleurs, dans les RLS de Domaine-du-Roy (71,2 %) et celui de Lac-St-Jean Est (80,8 %) on observe des proportions élevées de répondants qui disent pouvoir rencontrer leur médecin de famille en un mois ou moins.

Les délais d'attente sont généralement plus courts dans la région qu'au Québec en général.



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC4A. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'affirmation SUIVANTE?

IL VOUS EST POSSIBLE D'OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE DANS UN DÉLAI RAISONNABLE?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

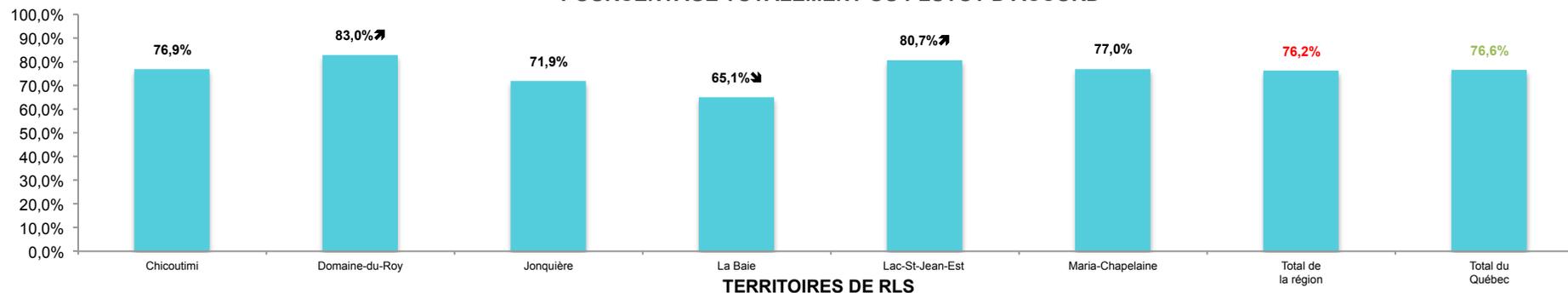
NIVEAU D'ACCORD	Chicoutimi	Domaine-du-Roy	Jonquière	La Baie	Lac-St-Jean-Est	Maria-Chapelaine	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	43,6	42,2	37,0	27,1↓	48,6↗	42,2	41,4	41,2
Plutôt d'accord	33,4	40,7↗	34,9	38,0	32,0	34,9	34,8	35,4
Sous-total	76,9	83,0↗	71,9	65,1↓	80,7↗	77,0	76,2	76,6
Plutôt en désaccord	14,5	11,2	13,5	18,8↗	13,4	15,8	14,2	12,6
Totalement en désaccord	8,6	5,8↓	14,6↗	16,1↗	6,0↓	7,2	9,6	10,8
Sous-total	23,1	17,0↓	28,1	34,9↗	19,3↓	23,0	23,8	23,4

UN PEU PLUS DES TROIS QUARTS DE CEUX QUI ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE SONT D'ACCORD POUR DIRE QU'ILS PEUVENT OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC LUI DANS UN DÉLAI RAISONNABLE

L'opinion est semblable dans la région à ce qu'on observe pour l'ensemble du Québec.

Au total de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, la proportion exacte est de 76,2 %. Par RLS, la proportion varie d'un minimum de 65,1 % seulement pour La Baie à un maximum de 83,0 % pour le RLS Domaine-du-Roy. Lac-St-Jean Est se démarque aussi à la hausse sur cette statistique : 80,7 % sont totalement ou plutôt d'accord pour dire qu'ils peuvent voir leur médecin de famille dans un délai raisonnable.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

QC4B. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE?

EN CAS D'URGENCE, IL EST POSSIBLE POUR VOUS DE VOIR RAPIDEMENT VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE OU UN AUTRE GÉNÉRALISTE QUI PRATIQUE AU MÊME CABINET.

(Ceux qui ont un médecin de famille)

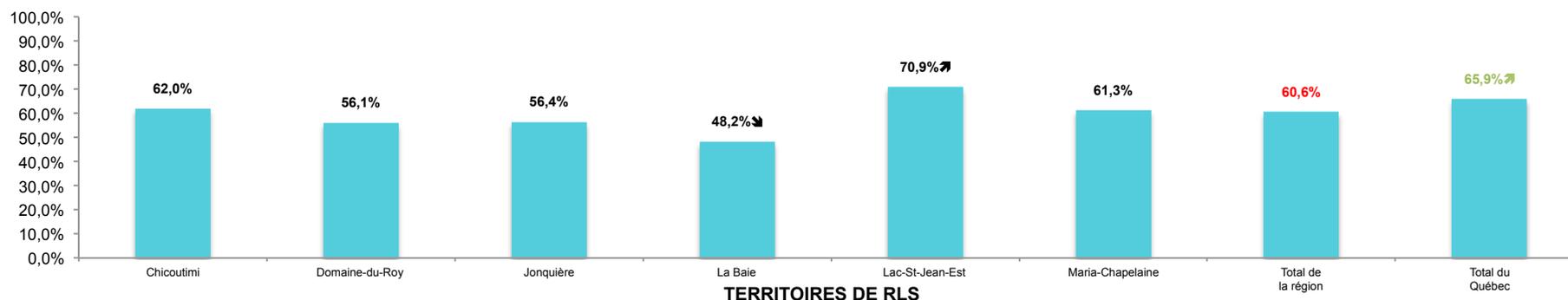
NIVEAU D'ACCORD	Chicoutimi	Domaine-du-Roy	Jonquière	La Baie	Lac-St-Jean-Est	Maria-Chapelaine	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	29,9	31,1	25,8	21,8↘	37,2↗	28,8	29,8	34,9↗
Plutôt d'accord	32,1	25,0↘	30,5	26,3	33,6	32,5	30,8	31,0
Sous-total	62,0	56,1	56,4	48,2↘	70,9↗	61,3	60,6	65,9↗
Plutôt en désaccord	17,1	24,6↗	21,0	23,3	14,9↘	17,3	18,9	16,9
Totalement en désaccord	20,9	19,3	22,6	28,6↗	14,2↘	21,4	20,4	17,2↘
Sous-total	38,0	43,9	43,6	51,8↗	29,1↘	38,7	39,4	34,1↘

ON EST MOINS D'ACCORD POUR DIRE QU'ON PEUT LE VOIR RAPIDEMENT EN CAS D'URGENCE

Au total de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, un peu plus de 60 % (61,3 %) sont d'accord pour dire qu'il leur est possible de voir rapidement leur médecin de famille ou un autre généraliste qui pratique au même cabinet en cas d'urgence. La proportion est significativement moindre (48,2 %) à La Baie, mais significativement plus élevée (70,9 %) pour le RLS Lac-St-Jean Est. Les autres RLS ne se démarquent pas significativement.

On est un peu moins d'accord au Saguenay-Lac-St-Jean qu'au Québec en général.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

QH1. DANS L'ENSEMBLE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS VOTRE COMMUNAUTÉ?

(Tous)

ÉVALUATION	Chicoutimi	Domaine-du-Roy	Jonquière	La Baie	Lac-St-Jean-Est	Maria-Chapelaine	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	13,3	16,3	9,7↓	16,0	23,8↗	17,2	15,3	11,5↓
Bonne	41,0	41,9	36,7↓	41,2	47,8↗	47,8↗	42,0	35,6↓
Sous-total	54,4	58,2	46,3↓	57,2	71,6↗	65,0↗	57,3	47,1↓
Passable	25,9	27,6	34,6↗	28,7	17,6↓	22,6	26,6	29,1↗
Faible	19,7↗	14,1	19,0	14,1	10,7↓	12,3	16,1	23,9↗
Sous-total	45,6	41,8	53,7↗	42,8	28,4↓	35,0↓	42,7	52,9↗

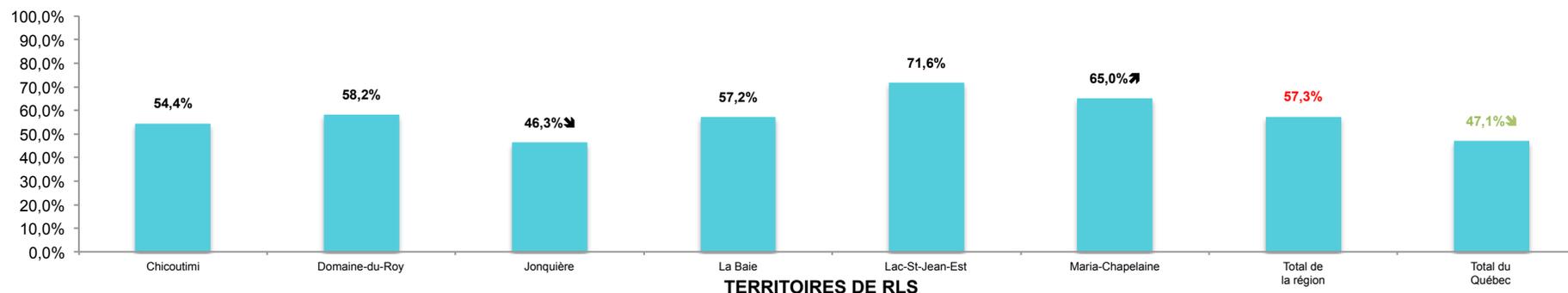
LA MAJORITÉ DES ADULTES DE LA RÉGION (57,3 %) JUGENT BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS LEUR COMMUNAUTÉ

Plus précisément, il y en a 15,3 % qui qualifient leur disponibilité d'excellente et 42 % qui la qualifient de bonne pour un total de 57,3 %. À l'inverse, 26,6 % qualifie cette disponibilité de passable et 16,1 % de faible pour un total de 42,7 %.

Cette évaluation est significativement plus positive pour les RLS de Lac-St-Jean Est et Maria-Chapelaine, mais elle est significativement moins bonne à Jonquière (53,7 % de passable ou faible).

La perception est significativement plus positive dans la région par rapport à l'ensemble du Québec.

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE DE BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ LOCALE DE SOINS DE SANTÉ



PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

QS1. COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE VOTRE ÂGE, EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ EST...
(Tous)

MESURE
DIRECTE

ÉVALUATION	Chicoutimi	Domaine-du-Roy	Jonquière	La Baie	Lac-St-Jean-Est	Maria-Chapelaine	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	28,4	33,8	31,5	34,6	38,3↗	32,2	32,5	32,8
Bonne	55,5	52,9	52,0	47,9	48,1	56,4	52,5	52,2
Sous-total	83,9	86,7	83,5	82,6	86,4	88,5	84,9	85,0
Passable	12,8	12,1	13,3	15,7	12,2	11,0	12,8	12,7
Mauvaise	3,2	1,2	3,3	1,8	1,4	0,4↘	2,3	2,3
Sous-total	16,1	13,3	16,5	17,4	13,6	11,5	15,1	15,0

TOUT COMME POUR L'ENSEMBLE DU QUÉBEC, 85 % DES ADULTES DE LA RÉGION S'ESTIMENT EN BONNE OU EN EXCELLENTE SANTÉ CONTRE 15 % QUI ESTIMENT QUE LEUR ÉTAT DE SANTÉ EST MAUVAIS OU PASSABLE COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE LEUR ÂGE

Il y a peu d'écart entre les résidents des différents RLS. On retrouve seulement une proportion un peu plus élevée de gens qui qualifient leur santé d'excellente au Saguenay-Lac-Saint-Jean Est (38,3 %).

La partie du bas présente les résultats sur une base normalisée pour évacuer l'effet d'une possible répartition différente des populations de chacun des RLS, en fonction de l'âge en particulier.

Comme la population de la région est un peu plus âgée que la population de l'ensemble du Québec, cette normalisation a pour effet de réduire un peu les proportions de gens, pour chaque RLS, dont la santé peut être qualifiée de passable ou mauvaise. Les écarts ne sont pas très importants (autour d'un point de pourcentage en moyenne), mais compte tenu de cette normalisation, Maria-Chapelaine devient alors un territoire où on compte un peu moins de gens qui qualifient leur santé de passable ou mauvaise.

MESURE
NORMALISÉE

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE SA SANTÉ DE PASSABLE OU MAUVAISE

